



Welcome to ACC!

Welcome Week Spring 2020 Handout
ACC Information Technology Department

Bienvenido a Austin Community College!

1. Solicita tu ACC Email y eID

- a. Ve a <https://www.austincc.edu/help/accmail/activation-and-login-assistance> para obtener información de cómo obtener y activar tu ACC Email y ACC eID si no lo has hecho aún.
- b. Tú debes estar registrado para poder completar los pasos anteriores.

POR FAVOR TENGA EN CUENTA QUE EL ACC EMAIL TOMA 24 HORAS EN SER ACTIVADO.

2. Conecta tu dispositivo(s) al ACC Wireless

- a. Asegúrate que tu PC, Tablet o teléfono tiene habilitado el Wi-Fi. En una PC, haz clic sobre el icono del Wi-Fi que se encuentra en la esquina derecha de la parte baja de tu pantalla. Cuando sea el momento selecciona el Wi-Fi “ACC Start Here”.
- b. Una vez conectado, abre un explorador de internet en tu PC. Si no abre automáticamente ingrese la siguiente dirección: <http://svccp.austincc.edu> y acceda manualmente, o escanee el siguiente QR Code.



- c. Por favor lea los “Términos y Condiciones” y haga clic para marcar la caja “I agree to the Terms & Conditions” y haga clic en siguiente.
- d. Clic en “ACC Users” para continuar.
- e. Ingrese su ACCeID y contraseña y de clic en “Continue”.
- f. De un clic en “Student” para continuar.
- g. Clic en “Download.”

Windows

1. CloudPath ahora pedirá su permiso para instalar el certificado “Austin Community College Root CA I”, haga clic en “Yes”.
2. CloudPath intentara conectarse a la red Wi-Fi.
3. Después de esto usted estará conectado a la red Wi-Fi “ACC Secure”.

For Chrome OS

1. Ir al listado de Wireless disponibles y seleccionar "ACC Start Here".
2. Una vez conectado a "ACC Start Here", abrir una nueva pestaña en el explorador de Internet y escribir la siguiente dirección de Internet: svccp.austincc.edu
3. Clic en el botón "Start".
4. Haga clic en "ACC Users" e ingrese su ACC Id y contraseña.
5. Seleccione "Student o Faculty/Staff" de acuerdo a su tipo de usuario.
6. Clic en "Download" para descargar el "Network File", solo descargue el archivo. No intente abrirlo aún.
7. Ahora importar el "Network File". Ahora abrir una nueva pestaña en el explorador de Internet y escriba o haga copiar y pegar la siguiente dirección:
chrome://net-internals/#chromeos (la puede copiar de las instrucciones como se muestra en la imagen).
8. Una vez que vea la opción "Import ONC file", de clic en "Choose File".
9. Seleccione el archivo que descargo llamado "ACC-Secure.onc" y haga clic en "Open".
10. Para finalmente conectarse, seleccione "ACC-Secure" de la lista de Wireless disponibles.

Apple Mac OS

1. Una vez descargada la aplicación, busque en el folder descargas (downloads) y de clic sobre "Cloudpath".
2. La aplicación iniciara y le solicitara para que apruebe el "Certificate Trust Settings" el cual requerirá que ingrese la contraseña del sistema. Ingrésele y de clic en "Update Settings".
3. La aplicación le pedirá que apruebe la instalación de el "Cloudpath Helper Tool" el cual requerirá que ingrese la contraseña del sistema. Ingrésele y de clic en "Install Helper".
4. La aplicación comenzara a configurar su dispositivo e intentara la conexión a la red de Wi-Fi. Una vez que se complete satisfactoriamente usted puede cerrar la aplicación. Usted estará ahora conectado a la red Wi-Fi "ACC Secure".

Apple iPhone/iPad OS

1. Se le pedirá que instale "ACC-Staff Certificate", de clic en "Install".
2. Deberá ingresar el Passcode de su iPhone/iPad.
3. La instalación enviara una advertencia de que está instalando un "Root Certificate", de clic en "Install".
4. En el cuadro de dialogo del perfil de instalación de clic en "Install". Una vez completado haga clic en "Done".
5. Siga las instrucciones en la nueva ventana de instalación.
 - a. Vaya al icono de configuración.
 - b. Seleccione Wi-Fi.
 - c. Active el Wi-Fi en caso de que este inactivo.
 - d. Seleccione el ACC-Secure Network hasta que conecte.
 - i. Una marca de verificación aparecerá para avisarle que fue exitosamente conectado a la red Wi-Fi.

For Android Phones/Tablets

1. Seleccione "Google Play Store".
2. Clic en "Allow" y "OK" para continuar.
3. Dependiendo de la versión de su sistema operativo Android, algunos cambios serán hechos en su dispositivo. Por favor haga clic en "Continue" para instalar.
4. Una vez que los certificados han sido instalados su dispositivo esta ahora configurado para conectarse a la red Wi-Fi de ACC.
5. Usted deberá de hacer ahora lo siguiente:
 - a. Abrir "Settings"
 - b. En configuración de conexión de red "Network Connections Settings" verifique que el Wi-Fi este encendido.
 - c. Seleccione Wi-Fi y en la lista de red, seleccione "ACC-Secure" si no está conectado aun de un clic en conectar.

Consigue tu copia gratis de Microsoft Office 365

1. En un explorador de internet ingrese la siguiente dirección, <https://www.microsoft.com/en-us/education/products/office/default.aspx>, o escanee el siguiente QR Code.



2. Ingrese su dirección de correo de austincc.edu (***@g.austincc.edu para estudiantes, para staff o maestros ***@austincc.edu) y de un clic en el botón "Get Started".
3. Haga clic en "I'm a student"
4. Se le pedirá que ingrese la siguiente información:
 - a. Su nombre.
 - b. Ingrese una contraseña nueva, confirme la contraseña nueva.
 - c. Un correo con un código de verificación le será enviado a su cuenta de correo de ACC. Abra otra pestana en su explorador de internet para que pueda ingresar a su cuenta de correo de ACC. El correo con el código de verificación puede tomar algunos minutos, una vez que lo reciba, copie o ingrese el código de verificación y haga clic en "Start".
5. Microsoft Online le mostrara una presentación de 5 diapositivas, usted puede hacer clic en la flecha para avanzar.
6. Usted podrá ver ahora el contenido/opciones de MS Office 365.
7. Si decide usar Microsoft Office 365 Online, guarde este sitio en sus favoritos así usted podrá regresar a usar la aplicación nuevamente. Todos los documentos que usted cree aquí se almacenaran en la cuenta online de Microsoft.
8. Para instalar MS office 365 en su computadora (PC/MAC) o en su Tablet/Dispositivo de mano (iOS/Android/Windows), haga clic en el botón "Install Office".
9. Se le pedirá que seleccione "**Office 365 Apps**" o "**Other Install Options**". Por favor seleccione "**Office 365 Apps**".
10. Microsoft lo guiara a través del proceso, por favor de un clic en "**Run**" para iniciar con la instalación.

11. Microsoft comenzara la descarga e instalación de la aplicación. Dependiendo de la velocidad de la conexión y del rendimiento de su computadora este proceso puede durar entre 5 a 15 minutos.
12. Una vez que el proceso de instalación se haya completado, de un clic en "**Close**", ahora usted puede abrir cualquier aplicación de MS office 365 y comenzar a usarla.